

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ-
детский сад № 128

С.Д. Гулина

Пр. № - от «13» января 2020г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного
учреждения-детского сада № 128
на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации и мероприят ия | Ответствен ный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|---|--|--|--|--|--------------------------------|
| | | | | реализован ные меры по устранению выявленны х недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | |
| Привести соответствие нормативно-правовыми актами ОО, в частности, разместить на стенде свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | МБДОУ не подлежит аккредитации | - | | | |
| Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах связи и взаимодействия | Проверять и обновлять информацию на сайте | Постоянно | Гулина С.Д., заведующий | Информация выставлена на сайте МБДОУ № 128 https://128.tvoysadik.ru/ Информация обновляется не реже 1 раза в 10 дней | |

| | | | | | |
|---|--|------------------------|---------------------------------------|--|--|
| <p>на официальном сайте обратной образовательной организации и их функционирование.</p> <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте</p> | <p>Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг».</p> <p>Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p> | <p>Февраль, 2020г.</p> | | <p>размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК.</p> | |
| <p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p> | | | | | |
| <p>Повысить уровень комфортности оказания услуг: график работы</p> | <p>График работы ДОО: 7.30 – 18.00.</p> | | <p>Гулина С.Д., заведующий</p> | <p>Реализуется платная дополнительная услуга: вечерняя группа с 18.00 до 19.00 часов</p> | |
| <p>Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)</p> | <p>Продолжить развитие платных образовательных услуг. Проводить ежегодный анализ запросов родителей (законных представителей) для расширения спектра услуг дополнительного образования</p> | <p>2021 г.</p> | <p>Ульянова Н.А., зам. зав по ВМР</p> | <p>МБДОУ реализует платные образовательные услуги: хореография, студия изобразительной деятельности, театральная студия, кружок «Карусель здоровья», «Умелые ручки», «Играем вместе»</p> | |

| | | | | | |
|---|--|------------------------------------|-----------------------------|---|--|
| Проблемы питания | Пересмотреть и, при необходимости, подкорректировать меню. Провести разъяснительно-профилактическую беседу с родителями (законными представителями) воспитанников, направленную на повышение родительской компетенции в области правильного питания. Контроль за организацией питания. | 2020г. | Гулина С.Д., заведующий | Питание осуществляется в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13, утверждено примерное 20-дневное меню. | |
| Оснащение | Продолжить оснащение ДОО | По мере поступления финансирования | Гулина С.Д., заведующий | МБДОУ оснащен необходимым оборудованием для реализации образовательных программ | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие сменных кресел-колясок; парковки; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Создание благоприятной среды для инвалидов | По мере поступления финансирования | Администрация детского сада | В наличии расширенные дверные проемы | |
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: | Создание благоприятной среды для инвалидов | По мере поступления финансирования | Гулина С.Д., заведующий | В наличии: светоотражающие таблички, табличка со шрифтом Брайля, | |

| | | | | | |
|---|---|------------------|--|---|--|
| <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемую работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории;</p> | | | | <p>ступени лестниц выделены специальной сигнальной лентой</p> | |
| <p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p> | | | | | |
| <p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p> | <p>Консультационные мероприятия, психологическая разгрузка, тренинги по повышению доброжелательности и вежливости работников</p> | <p>постоянно</p> | <p>Гулина С.Д., заведующий. Ульянова Н.А., зам.зав. по ВМР</p> | <p>На постоянном контроле работа по повышению доброжелательности и вежливости работников</p> | |
| <p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> | | | | | |
| <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию позволяющую рекомендовать организацию</p> | <p>Проведение курсов, консультаций, обучения сотрудников для повышения самообразования. Участие в конкурсах, издание печатных работ, ведение консультаций на сайте, благоустройство территории.</p> | <p>постоянно</p> | <p>Гулина С.Д., заведующий</p> | <p>На постоянном контроле работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг</p> | |