

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ –
детский сад № 128
Гулина С. Д.
Приказ № _____ от _____



ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

МБДОУ – детского сада № 128

за 2 полугодие 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации				

Проблемы питания	Пересмотреть и, при необходимости, подкорректировать меню. Провести разъяснительно-профилактическую беседу с родителями (законными представителями) воспитанников, направленную на повышение родительской компетенции в области правильного питания. Контроль за организацией питания.	Гулина Светлана Дмитриевна заведующий	Пересмотрено и подкорректировано меню. Питание осуществляется в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13, утверждено примерное 20-дневное меню. Проводятся разъяснительно-профилактические беседы с родителями (законными представителями), направленные на повышение их компетенции в области правильного питания	04.02.2020
Оснащение	Продолжить оснащение ДОО	Гулина Светлана Дмитриевна заведующий	МБДОУ оснащен необходимым оборудованием для реализации образовательных программ	24.01.2020

3. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие сменных кресел-колясок; парковки; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-	Создание благоприятной среды для инвалидов	Гулина Светлана Дмитриевна заведующий	в ДОО отсутствуют обучающиеся с ОВЗ дети-инвалиды, нуждающиеся в специальных креслах-качалках, лифтах В наличии расширенные	31.01.2025
--	--	---------------------------------------	--	------------

гигиенических помещений			дверные проемы	
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>помощь, оказываемую работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории;</p>	Создание благоприятной среды для инвалидов	Гулина Светлана Дмитриевна заведующий	<p>в ДОО отсутствуют обучающиеся с ОВЗ</p> <p><u>В наличии:</u> светоотражающие таблички, табличка со шрифтом Брайля, ступени лестниц выделены специальной сигнальной лентой</p>	31.01.2025
4. Доброжелательность, вежливость работников организации				

<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Консультационные мероприятия, психологическая разгрузка, тренинги по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Гулина Светлана Дмитриевна заведующий</p>	<p>Педагогом-психологом проведены и проводятся психологические разгрузки работников, тренинг «Персональная сторона обслуживания» Проведена беседа «Соблюдение принципов профессиональной и служебной этики»</p>	<p>12.03.2020 27.08.2020 17.09.2020 13.11.2020</p>
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию, позволяющие рекомендовать организацию</p>	<p>Проведение курсов, консультаций, обучения сотрудников для повышения самообразования. Участие в конкурсах, издание печатных работ, ведение консультаций на сайте, благоустройство территории.</p>	<p>Гулина Светлана Дмитриевна заведующий</p>	<p>Проведены консультации: «Эффективное общение», «Профилактика профессионального выгорания». Курсы: «Развитие профессиональной компетентности воспитателя ДОО». Благоустроена территория. Организованы открытые мероприятия по оказанию услуг</p>	<p>24.02.2020, 25.09.2020 29.06.2020</p>