

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение**  
**-детский сад № 128**

**ОТЧЕТ**

**за первое полугодие 2020 года по реализованным мерам по устранению  
выявленных недостатков в ходе независимой оценки качества образования**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Привести соответствие нормативно-правовыми актами ОО, в частности, разместить на стенде свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	МБДОУ не подлежит аккредитации	-		-	-
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах связи и взаимодействия на официальном сайте обратной образовательной	Проверять и обновлять информацию на сайте	Постоянно	Гулина С.Д., заведующий	Информация выставлена на сайте МБДОУ № 128 <a href="https://128.tvoysadik.ru/">https://128.tvoysadik.ru/</a> Информация обновляется не реже 1 раза в 10 дней	Постоянно

организации и их функционирование.  Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	Февраль, 2020г.		Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК.	24.01.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг: график работы	График работы ДОО: 7.30 – 18.00.		Гулина С.Д., заведующий	Реализуется платная дополнительная услуга: вечерняя группа с 18.00 до 19.00 часов	01.10.2020
Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Продолжить развитие платных образовательных услуг. Проводить ежегодный анализ запросов родителей (законных представителей) для расширения спектра услуг дополнительного образования	2021 г.	Ульянова Н.А., зам. зав по ВМР	МБДОУ реализует платные образовательные услуги: хореография, студия изобразительности, театральная студия, кружок «Карусель здоровья», «Умелые ручки», «Играем вместе»	с 01.10.2020
Проблемы питания	Пересмотреть и, при необходимости, подкорректировать меню. Провести разъяснительно-профилактическую беседу с родителями (законными представителями)	2020г.	Гулина С.Д., заведующий	Пересмотрено и подкорректировано меню. Питание осуществляется в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13, утверждено	04.02.2020

	воспитанников, направленную на повышение родительской компетенции в области правильного питания. Контроль за организацией питания.			примерное 20-дневное меню. Проводятся разъяснительно-профилактические беседы с родителями (законными представителями), направленные на повышение их компетенции в области правильного питания	
Оснащение	Продолжить оснащение ДОО	По мере поступления финансирования	Гулина С.Д., заведующий	МБДОУ оснащен необходимым оборудованием для реализации образовательных программ	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие сменных кресел-колясок; парковки; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Создание благоприятной среды для инвалидов	По мере поступления финансирования	Администрация детского сада	В наличии расширенные дверные проемы	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Создание благоприятной среды для инвалидов	По мере поступления финансирования	Гулина С.Д., заведующий	В наличии: светоотражающие таблички, табличка со шрифтом Брайля, ступени лестниц выделены специальной сигнальной лентой	

зрительной информации; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемую работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории;					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Консультационные мероприятия, психологическая разгрузка, тренинги по повышению доброжелательности и вежливости работников	постоянно	Гулина С.Д., заведующий. Ульянова Н.А., зам.зав. по ВМР	На постоянном контроле работа по повышению доброжелательности и вежливости работников. Педагогом-психологом проведены и проводятся психологические разгрузки работников	Постоянно  12.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию позволяющем рекомендовать организацию	Проведение курсов, консультаций, обучения сотрудников для повышения самообразования. Участие в конкурсах, издание печатных работ, ведение консультаций на сайте, благоустройство территории.	постоянно	Гулина С.Д., заведующий	На постоянном контроле работа по повышению уровня удовлетворенности и условиями оказания услуг	постоянно

Заведующий МБДОУ-детский сад №128  
29.05.2020



Гулина С.Д.