

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 128 МО «город Екатеринбург»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стеллы ОО, в частности, разместить на стенде свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	МБДОУ не подлежит аккредитации	Аккредитации МБДОУ не подлежит			
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО. Поддерживать актуальность	Проверять и обновлять информацию на сайте	Постоянно	Гулина С.Д., заведующий	Информация выставлена на сайте МБДОУ № 128 https://128.tvoyasadik.ru/	Информация обновляется не реже 1 раза в 10 дней

<p>информации о дистанционных способах связи и взаимодействия на официальном сайте обратной образовательной организации и их функционирование.</p> <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместить на официальном сайте</p>	<p>Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p>	<p>Февраль, 2020 г.</p>		<p>Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК</p>	<p>Февраль, 2020 г.</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг: график работы</p>	<p>График работы ДОО: 7.30 – 18.00</p>		<p>Гулина С.Д., заведующий</p>	<p>Реализуется платная дополнительная услуга: вечерняя группа с 18.00 до 19.00 часов</p>	
<p>Образовательные развивающие программы (недостаток, оплата)</p>	<p>Продолжить развитие платных образовательных услуг, проводить ежегодный анализ запросов родителей (законных представителей) для расширения спектра услуг дополнительного образования</p>	<p>2021 г.</p>	<p>Ульянова Н.А., зам.зав.по ВМР</p>	<p>МБДОУ реализует платные образовательные услуги: хореография, студия изобразительности, театральная студия, кружок «Карусель здоровья», «Умелые ручки», «Играем вместе».</p> <p>Проведено анкетирование</p>	<p>Март 2020 г. 29.09.2020 г.</p>

				<p>родителей (законных представителей) по расширению спектра услуг дополнительного образования</p>	<p>Март 2020 г.</p>
<p>Проблемы питания</p>	<p>Пересмотреть и, при необходимости, подкорректировать меню. Провести разъяснительно-профилактическую беседу с родителями (законными представителями) воспитанников, направленную на повышение родительской компетенции в области правильного питания. Контроль за организацией питания</p>	<p>2020 г.</p>	<p>Гулина С.Д., заведующий</p>	<p>Пересмотрено и подкорректировано меню. Питание осуществляется в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13, утверждено примерное 20-дневное меню. Проводятся разъяснительно-профилактические беседы с родителями (законными представителями) воспитанников, направленные на повышение родительской компетенции в области правильного питания.</p>	
<p>Оснащение</p>	<p>Продолжить оснащение ДОУ</p>	<p>По мере поступления финансирования</p>	<p>Гулина С.Д., заведующий</p>	<p>МБДОУ оснащен необходимым оборудованием для реализации образовательных программ</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

				Потребность в услугах сурдопереводчика и тифлопереводчика отсутствует. На текущую дату потребность отсутствует. Приказом руководителя определена рабочая группа для обеспечения передвижения детей с ОВЗ по ДОУ (приказ № 28/1 от 10.01.2022)	06.06.2022 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	Консультационные мероприятия, психологическая разгрузка, тренинги по повышению доброжелательности и вежливости работников	постоянно	Гулина С.Д., заведующий Ульянова Н.А., зам. зав. по ВМР	На постоянном контроле работа по повышению доброжелательности и вежливости работников. Педагогпм-психологом проведены и проводятся психологические разгрузки работников. «Персональная сторона обслуживания». Проведена беседа «Соблюдение принципов профессиональной и служебной этики»	27.08.2020 г. 17.09.2020 г. 13.11.2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для	Проведение курсов, консультаций, обучения сотрудников для повышения самообразования. Участие в конкурсах, издание печатных	постоянно	Гулина С.Д., заведующий	На постоянном контроле работа по повышению уровня удовлетворенности	

<p>готовности получателей рекомендовать организацию, позволяющую рекомендовать организацию</p>	<p>работ, ведение консультаций на сайте, благоустройство территорий.</p>		<p>условиями оказания услуг. Проведены консультации «Эффективное общение», «Профилактика профессионального выгорания». Курсы: «Развитие профессиональной компетентности воспитателя ДОО». Организованы открытые мероприятия по оказанию услуг.</p>	<p>25.09.2020 г. 25.11.2020 г. 29.06.2020 г. 08.10.2020 г.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------

Заведующий МБДОУ -детский сад № 128

Гулина С.Д.

